

**LES FONCTIONS D'ÉTAYAGE DE J. BRUNER**  
**D'après « Le rôle de l'interaction de tutelle dans la résolution de problème »**  
***In « savoir faire savoir dire », Paris, PUF, 1983***

## **1 – L'ENROLEMENT**

La première tâche du tuteur est d'engager l'intérêt et l'adhésion de l'apprenant envers les exigences de la tâche. Ce critère recoupe les critères n°1 et 3 de Feuerstein.

## **2 – LA RÉDUCTION DES DEGRÉS DE LIBERTÉ**

Simplification de la tâche par réduction du nombre des actes constitutifs requis pour résoudre le problème. Le tuteur doit combler les lacunes, aménager la tâche pour réguler le *feed-back* et laisser ainsi l'apprenant mettre au point les procédures constitutives auxquelles il peut parvenir.

## **3 – LE MAINTIEN DE L'ORIENTATION**

Le tuteur doit maintenir l'apprenant à la poursuite d'un objectif défini : maintien de l'apprenant dans « le champ » de la tâche et attitudes de dynamisation et de sympathie pour maintenir sa motivation.

Le tuteur doit également éviter le fonctionnement routinier d'un apprenant qui réussit : il doit l'entraîner plus loin, rechercher l'optimum de complexité et maintenir l'orientation en faisant en sorte que cela vaille la peine pour l'apprenant de risquer un pas de plus.

## **4 – LA SIGNALISATION DES CARACTÉRISTIQUES DÉTERMINANTES**

Un tuteur signale de multiples façons les caractéristiques pertinentes pour résoudre la tâche (montrer du doigt, attirer l'attention sur un point particulier qui pose problème etc.). Ce signalement procure une information à l'apprenant sur l'écart qui subsiste entre sa production et ce que le tuteur aurait considéré comme correct. La tâche du tuteur est alors de faire comprendre les écarts.

## **5 – LE CONTRÔLE DE LA FRUSTRATION**

La résolution de problème devrait être moins périlleuse pour l'apprenant avec un tuteur que sans lui. Le tuteur devra « sauver la face » de l'apprenant à propos des erreurs qu'il commet, jouer sur le désir de l'apprenant de plaire au tuteur et tout autre moyen à sa convenance. L'essentiel est de rendre le travail plus attractif, moins culpabilisant.

**Le risque majeur d'un contrôle durable de la frustration  
est de créer une trop grande dépendance à l'égard du tuteur.**

## **6 – LA DÉMONSTRATION**

La démonstration, ou présentation de modèles de solution pour une tâche, exige beaucoup plus que la simple exécution en présence de l'apprenant. Elle comporte souvent « une stylisation » de l'action renforcée par des explications verbales, l'achèvement ou la justification d'une tâche déjà partiellement exécutée par l'apprenant.