

## CRITERES DE MEDIATION ET FONCTIONS D'ETAYAGE

(texte rédigé par Alain MOAL, septembre 96)

### INTRODUCTION

Le concept de médiation en pédagogie ne se réfère pas simplement à une attitude d'empathie d'inspiration rogerienne. Il n'est pas non plus réductible à sa dimension relationnelle. Il s'inscrit dans une approche tripolaire (apprenants, objet de la formation, formateur) et même quadripolaire par la prise en compte de l'environnement de la formation. La médiation se déploie dans le cadre d'une situation-problème que les apprenants ont à résoudre. Elle est bien centrée sur la tâche à effectuer et le médiateur vise bien une plus grande efficacité de l'appareil cognitif de l'apprenant.

Les critères de médiation de FEUERSTEIN, les fonctions d'étayage de BRUNER sont autant d'indicateurs du rôle du médiateur dans la médiation initiale et dans une activité de re-médiation rendue nécessaire par une mauvaise médiation initiale qui entraînera des difficultés d'apprentissages.

Les fonctions d'étayage de Bruner sont plutôt centrées sur les conditions de réalisation de la tâche proposée alors que les critères de médiation de Feuerstein ont une portée plus générale en prenant nettement en charge les relations entre appareil cognitif et appareil psychique.

Dans toute activité de médiation, on va donc s'employer à :

- ♦ Travailler à la RESTAURATION NARCISSIQUE des apprenants.
- ♦ Fournir aux apprenants toutes les « clés » de la formation et du contexte dans lequel cette formation s'inscrit par LA POSE DE REPERES ET DE LIMITES.
- ♦ Aider les apprenants à mieux comprendre leur fonctionnement mental pour leur permettre de se doter d'un ensemble d'habitudes de travail performantes et lutter contre des démarches, des raisonnements qui les conduisent à l'échec par LA CO-GESTION DE LA TÂCHE.

Les 12 critères de médiation élaborés par R. FEUERSTEIN (F) et les 6 fonctions d'étayage élaborées par BRUNER (B) constituent la base de la pédagogie de la médiation. Ils s'inscrivent dans ces trois rubriques :

RESTAURATION NARCISSIQUE		POSE DE REPERES ET DE LIMITES		CO-GESTION DE LA TÂCHE	
Contrôle de la frustration	5B	Enrôlement	1B	Réduction des degrés de liberté	2B
Sentiment de compétence	4F	Intentionnalité et réciprocité	1F	Maintien de l'orientation	3B
Comportement de défi, recherche de la nouveauté et de la complexité	9F	Transcendance	2F	Signalisation des caractéristiques déterminantes	4B
Choix d'une alternative optimiste	11F	Signification	3F	Démonstration	6B
				Régulation et contrôle du comportement	5F
				Recherche d'un but, choix et achèvement	8F
Acte de partage					6F
Processus d'individuation et de différenciation psychologique					7F
Conscience de la modifiabilité et du changement					10F
Sentiment d'appartenance					12F